Q 大学院生になって学籍番号が新しくなったときは

新しい学籍番号で再度パスワードの設定からやり直して下さい。学部生の時の学籍番号は削除されていますので使用できません。

2. Kapliについて

Q Kapliに対応している機種は？

最新情報は「KAIT Walker」>「Kapli対応機種一覧」をご覧下さい。
(http://kw.kait.jp/kw/kapliinfo/compatible_model.html)

PCから

Q 申請完了画面で注意書きが表示された場合は？

おサイフケータイ非対応(iPhoneやFeliCa非搭載Android携帯等)の機種で申請した場合のみ、下記の注意書きが表示されます。「かざす」機能はICカード学生証を利用して下さい。

→ この携帯電話はおサイフケータイではないため、「かざす」機能はICカード身分証を利用して下さい。

Q ダウンロードサイトにアクセスできない

Webサイトへのアクセスを制限するサービスに加入しているとダウンロードサイトにアクセスできません。各キャリアのショップでサービスの解約の手続きが必要となります.。(詳しくは各キャリアホームページのFAQをご覧下さい)。

Q ダウンロード受付完了メールが届かなかったら

下記2点をご確認下さい。

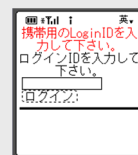
1. 携帯電話のメール受信設定で、受信メールの制限やドメイン指定等の設定をしていませんか？
   →設定をしている場合は、設定の解除か下記のドメインの登録をお願いします。
   「kait.jp」
   (ドメイン登録の方法は、P.15「1.2 ダウンロードの前に」をご覧下さい。)

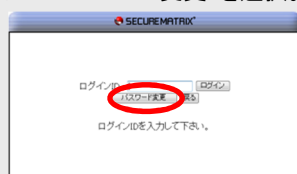
2. P.17「1.3 Kapliの使用申請をしよう」 STEP④で登録したメールアドレスが間違っていませんか？
   →再度、P.17「1.3 Kapliの使用申請をしよう」 STEP①から申請手続きを進めて登録したメールアドレスの確認をお願いします。

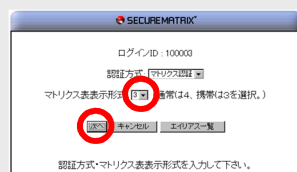
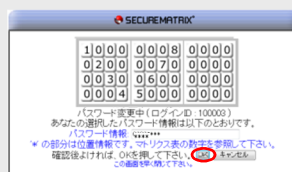
Q Kapliをダウンロードする URLが分からなくなったら

KapliをダウンロードするためのURLはKapliの使用申請時に入力したメールアドレスに配信されます。このメールを紛失してしまった場合、再度Kapliの使用申請を行って下さい（→P.17「1.3 Kapliの使用申請をしよう」をご覧下さい）。

Q 「携帯用のLoginIDを入力して下さい」と表示されたら

パスワードを変更する際、マトリクス表表示形式に“4”を選択し、携帯からアクセスしたことによりエラーとなりました。
再度パソコンからアクセスし、下記の手順でマトリクス表表示形式に“3”を選択してパスワードを変更して下さい。

エラー画面

STEP1
KAIT WalkerのTOPページから画面右上“ログイン”ボタンを選択。
学籍番号（半角数字6桁もしくは7桁）を入力して“パスワード変更”を選択。

STEP2
現在使用しているイメージパスワードを入力して“OK”ボタンを選択。

STEP3
マトリクス表表示形式を“4”から“3”に変更し、“次へ”ボタンを選択。

STEP4
STEP2で入力したパスワードと異なるイメージパスワードを設定して下さい。
2回入力した後、確認して問題がなければ“OK”ボタンを選択して下さい。

Q Kapliがダウンロードできない

以前違うFOMAカードを使って、そのケータイを利用していた場合、ダウンロードができない可能性があります。docomoショップでFeliCaをフォーマットする必要があります。

Q ダウンロード時に「システムエラーです」と表示されたら

SoftBankのケータイで製造番号通知をOFFにしている可能性があります。
一度ブラウザを閉じ、製造番号通知をONにしてからダウンロードをやり直して下さい。

Q ダウンロード時に「アプリケーションエラーです」と表示されたら

既にKapliのインストールが完了しているのにダウンロードしようとしている可能性があります。
アプリのメニューにKapliが登録されているか確認して下さい。

Q ダウンロード時に「該当データがありません。もう一度ダウンロード登録から行ってください。」と表示されたら

A P.17「1.3 Kapliの使用申請をしよう」STEP④で登録した携帯電話番号が使用している携帯電話の番号と違っている可能性があります。再度Kapliの使用申請からやり直して下さい。（P.17「1.3 Kapliの使用申請をしよう」をご覧下さい。）

Q ダウンロード時にエラーが表示された場合は？（Android）

A 各設定を確認して下さい。

1. 「FeliCaが未設定です。おサイフケータイアプリを起動して初期設定を行って下さい。」
   →「おサイフケータイ」の初期設定が必要です。
   [設定]おサイフケータイ→自動で初期設定完了（サービス一覧が表示されればOK）
2. 「フェリカロック中です。ロックの解除を行ってから、再度Kapliを起動して下さい。」
   →フェリカロック設定されていると利用できません。
   [設定]「おサイフケータイ」→「メニュー」→「おサイフケータイロック設定」→解除
3. 「ご使用の端末はKapliに対応していない機種です。恐れ入りますが、Kapliに対応している携帯電話端末にて、登録操作をおこなってください。」
   →FirefoxやOpera等の標準搭載以外のブラウザを利用している可能性があります。
   Android携帯の標準搭載のブラウザを利用してダウンロードして下さい。
4. 「フェリカ読み込みに失敗しました。電波が弱い可能性があります。」
   →電波がOFFのときに表示されます。
   [設定]「設定」→「無線とネットワーク」→「電波OFFモード」にチェックを入れない。
5. 「FeliCaが他のアプリケーションによって利用されています。おサイフケータイアプリを起動して確認して下さい。」
   →おサイフケータイ機能を利用したEdyアプリ等が起動中です。
   [設定]おサイフケータイ機能を利用した全アプリを終了する。
6. Kapliメニューアイコンに×印がついている。
   →SDカードにインストールした可能性があります。本体に再インストールして下さい。
   [設定]「設定」→「アプリケーション」→「優先インストール先」でインストール先を「本体」を設定して、ダウンロードをやり直して下さい。　※Android2.1以降の場合は設定不要

Q 携帯の容量不足でダウンロードができなかったら

A 携帯電話に保存されている他のアプリを削除し、空き容量を1．5Mバイト以上確保した上で、再ダウンロードを行なって下さい。

下記の方法で空き容量をご確認下さい。
・ケータイの場合　“データフォルダ”　→　“メモリ確認”
・Androidの場合　“設定”　→　“microSDと端末容量”
※機種によっては上記方法と異なる場合がありますので、
お手持ちの取扱説明書も併せて確認して下さい。

Q ダウンロード後にダウンロード履歴が表示されない場合は？

A ダウンロード履歴は、端末の[メニュー]→[ダウンロード]から確認できます。もしくは、「ブラウザ」を立ち上げて、MENUから 「その他」を選択し、「ダウンロード履歴」で確認できます。（※端末によって異なります。）

Q インストール、初期起動時にエラーが表示された場合は？

A

(1) iPhone3G、iPhone3GSをご利用の方

対応機種ではありません。
iOS5以上にアップデートしている場合でも、対応機種となりません。

(2) iPhone4をご利用の方

iOS5.0以上でない場合はインストールできません。
iOS5.x以上にアップデートしてから、再度Kapliのダウンロードを行なって下さい。

Q インストール時に、警告メッセージが表示されたら？（Android）

A

[設定]→[アプリケーション]もしくは[セキュリティ]→[提供元不明のアプリ]の項目に、チェックを入れてください。

Q Kapliの起動ができなかったら

A

「モバイル学生証に必要な情報を受信中に携帯電話の電波が届かなくなった」や「正常にKapliの使用申請が終了していない」などの理由によりエラーとなった場合は、携帯電話のアプリメニューからKapliを削除して、ダウンロードをやり直してください。

iPhoneの方　：P.18「1.4 Kapliをダウンロードしよう（iPhone）」
Androidの方　：P.19「1.5 Kapliをダウンロードしよう（Android）」
ケータイの方 ：P.20「1.6 Kapliをダウンロードしよう（ケータイ）」

Q Kapliの利用中にエラーが表示された場合は？

A

(1) モバイル学生証の作成に失敗しました。再度操作を行ってください。

「モバイル学生証に必要な情報を受信中に、携帯電話の電波が届かなくなった」などの理由によりエラーとなりました。“終了”を押し、電波状態が良好な場所で、モバイル学生証の作成を行って下さい。（→P.21「1.7 Kapliを起動しよう」をご覧下さい）

(2) 該当データがありません。もう一度ダウンロード登録から行ってください。

「正常にKapliの使用申請が終了していない」などの理由によりエラーとなりました。Kapliの使用申請を行って下さい。（→P.17「1.3 Kapliの使用申請をしよう」をご覧下さい）

(3) キーIDが違います。再度入力してください。

キーIDを間違えて入力している可能性があります。
再度入力して下さい。

キーIDはP.17「1.3　Kapliの使用申請をしよう」STEP④で入力した4桁の数字です。

キーIDを忘れた方は、再度Kapliの使用申請を行って下さい。
（→P.17「1.3 Kapliの使用申請をしよう」をご覧下さい）

Q キーIDを忘れたら？

A 安全の為にキーIDがないとKapliは使用できません。再度Kapliの使用申請を行って下さい（→P.17「1.3 Kapliの使用申請をしよう」をご覧下さい）。

Q 卒業（退学）したら

A 一定期間後、Kapli内の各メニューは使用できなくなりますが、念のためKapliメニューより「モバイル学生証停止」を選択し、Kapli内の情報を削除して下さい。

Q 携帯電話を買い換えたら

A まず、古い携帯電話はKapliメニューから「モバイル証停止」を選んで下さい。
その後、新しい携帯電話でKapliの使用申請を行って下さい（→P.17「1.3 Kapliの使用申請をしよう」をご覧下さい）。

Q 携帯電話の電池が切れたら

A 電池が切れた状態でも、ICチップの機能は利用できます。Edy・Suicaの支払い、出席登録、電子錠の開錠、図書館の入館・貸出、工作機械の利用、証明書の発行、体組成計には利用できます（→P.4「2 学生証の利用シーン」をご覧下さい）。

- ・ただし、利用できる時間は機種によって異なりますので、早めに充電してください。
- ・Kapliから情報を見ることはできません。

Q 携帯電話を複数台持っている

A Kapliは1台の携帯電話でしか使用できません。複数台にダウンロードした場合、最も新しいKapliのみが有効となります。それ以外のKapliはKapliメニューより「モバイル証停止」を選んで下さい。

Q 携帯電話を紛失したら

A PC版 KAIT Walkerから、モバイル学生証の停止を行って下さい。
（→P.35「モバイル学生証停止」をご覧下さい）

Q 携帯電話が故障したら

携帯電話が壊れた場合、ICカード学生証で代用して下さい。携帯電話を修理に出す場合はKapliメニューより「モバイル証停止」を選んで下さい。